

# Hernán Felipe Acuña Acuña

Rut 16.324.799-2

Edad 33 años

Licencia de Conducir Clase B

Pasaporte Chileno

Reynaldo Velasquez Muñoz 4133 Ciudad de los Llanos, La Serena,

Coquimbo, Chile

:+56987367246

[hf.acuna@gmail.com](mailto:hf.acuna@gmail.com)

## ESTUDIOS

- 2014** Ingeniero en Conectividad y Redes. Titulado.  
*Universidad Tecnológica de Chile INACAP. Iquique. Chile.*
- 2015** Ingeniero Civil Industrial Mención Gestión, Incompleto.  
*Universidad Arturo Prat. Iquique, Chile.*
- 2019** ITII V4, Certificado.  
*Netec Ltda. Santiago, Chile. Certiprof.*

## IDIOMAS

**Español:** Natal

**Ingles:** Avanzado B1

**Portugues:** Avanzado

## EXPERIENCIA LABORAL

De 01/2020 a la Fecha Iquique, Chile

**BHP Faena Cerro Colorado**

Cargo ocupado: maintainer process

Actividad de la empresa: Tecnologías de Información

Cargo: Ingeniero de Continuidad Operacional

Jerarquía del cargo: Mantenedor

Tipo de Trabajo: Por Turnos

Tipo de Cargo: Mantenedor

Área de desempeño: Tecnologías de Información

Responsabilidades y Logros: Velar por la continuidad Operacional de red de control automático. PLC y red Scada.

**De 05/2016 a 01/2020, Chile**

**Entel Servicios**, Tecnologías de Información

Cargo ocupado: Supervisor

Actividad de la empresa: Tecnologías de Información

Cargo: Ingeniero de Continuidad Operacional

Jerarquía del cargo: Supervisor

Tipo de Trabajo: Por Turnos

Tipo de Cargo: Supervisor

Área de desempeño: Tecnologías de Información

Responsabilidades y Logros: Velar por la continuidad Operacional de Servicio End User, Minera Cerro Colorado BHP.

Familiaridad con SAP, ServiceSnow, ITIL4, Smartcap, E-truck, CasGPS, Modular system, soporte aplicaciones vulcan, rocscience, autocad, entre otros. Office 365, Sharepoint and exchange server, operación Active Directory, Levantamiento equipos red de control (PLC).

**De 11/2015 a 04/2016 Iquique, Chile**

**Sonda S.A.**, Tecnologías de Información

Cargo ocupado Supervisor

Tareas realizados Cargo: Ingeniero de Continuidad Operacional

Jerarquía del cargo: Supervisor

Personal a Cargo: 4

Tipo de Trabajo: Por Turnos

Tipo de Cargo: Ingeniero

Área de desempeño: Tecnologías de Información

Responsabilidades y Logros: Velar por la continuidad Operacional del Soporte End User. Faena Minera Doña Ines de Collahuasi.

Familiaridad con SAP, Moebius, ITIL4, Modular system, Soporte Aplicaciones Vulcan, Rocscience, Autocad, CCTV, Sistemas de Control de Acceso, Radio Comunicaciones, Telefonía IP, VMWare.

**De 10/2013 a 11/2015 Iquique, Chile**

**Adexus S.A.**, Tecnologías de Información

Cargo ocupado Supervisor

Tareas realizadas: Cargo: Supervisor PST Transbank I y XV Regiones

Jerarquía del cargo: Jefe

Personal a Cargo: 13

Tipo de Trabajo: Jornada Completa

Tipo de Cargo: Supervisor

Área de desempeño: Telecomunicaciones

Responsabilidades y Logros: Coordinar las Labores de atención de fallas, tareas, e instalaciones de POS en la I y XV Regiones, ademas de velar por la parte administrativa del proyecto Transbank.

Tambien de facilitiar apoyo y recursos para proyecto Caja Vecina.

**De 01/2013 a 08/2013 Cabildo, Chile**

**GMS TECHS S.A.**, Tecnologías de Información

Cargo ocupado Supervisor

Tareas realizadas: Actividad de la empresa: Tecnologías de Información

Cargo: Supervisor Servicios.

Jerarquía del cargo: Jefe

Personal a Cargo: 22

Tipo de Trabajo: Jornada Completa

Tipo de Cargo: Jefe Área/Sección/Depto./Local

Área de desempeño: Telecomunicaciones

Responsabilidades y Logros: Testeo y Certificación de puntos de Proyectos

Control de Acceso, para Personas. Túnel Don Jaime, Minera las Cenizas.

Puesta estándar sistemas de medición de gas y temperatura, túnel Mina Sauce.

Proyecto de Despacho light (Reportabilidad) Mina Don Jaime.

Comunicaciones interior túnel, transmisión de datos por cable radiante Leaky Feeder.

Familiaridad con: Arduino, Leaky feeder radiocomunicaciones, Wimax, SCADA, sensores de Gas, temperatura, vibraciones.

**De 11/2011 a 12/2012 Iquique, Chile**

**GMS TECHS S.A.**, Tecnologías de Información

Cargo ocupado Supervisor

Tareas realizados Actividad de la empresa: Telecomunicaciones

Cargo: Supervisor y luego Administrador de Contrato

Jerarquía del cargo: Jefe

Personal a Cargo: 9

Tipo de Trabajo: Por Turnos

Tipo de Cargo: Jefe Área/Sección/Depto./Local

Área de desempeño: Telecomunicaciones

Responsabilidades y Logros: Administrar la continuidad operacional del servicio de soporte y mantenimiento despacho Mina, Minera Teck Quebrada Blanca.

Soporte Despacho Mina Wenco Mining, Analista de mantenimiento equipo tecnológico, Equipos de despacho, tecnología GPS, Sistemas de Control de Fatiga.

Statex y PLM.

Soporte apoyo Caes y Aquilas. Caterpillar. Apoyo soporte Caterpillar.

**De 07/2009 a 10/2011 Iquique, Chile**

**Marutomo Ltda.** Exportación / Importación

Cargo ocupado ENCARGADO ÁREA VENTAS Y MARKETING.

Tareas realizadas: Cargo: ENCARGADO ÁREA VENTAS Y MARKETING.

Tipo de Trabajo: Jornada Completa

Tipo de Cargo: Jefe Área/Sección/Depto./Local

Área de desempeño: Comercio Exterior

Responsabilidades y Logros: Ejecutivo de cuentas para Sudamérica, Argentina, Chile, Bolivia, Paraguay, Uruguay, Perú,

Brasil. Venta de por mayor de repuestos automotrices

Analisis de mercado, introducción y desarrollo de marca nuevas, marketing en general de la empresa y productos, relaciones publicas y ferias de exposiciones.

**De 02/2004 a 01/2009 Iquique, Chile)**

**Cav Chile Ltda.** Metalmecánica

Cargo ocupado Jefe de Taller

Tareas realizadas: Cargo: JEFE DE TALLER

Tipo de Trabajo: Jornada Completa

Tipo de Cargo: Jefe Área/Sección/Depto./Local

Área de desempeño: Mantención

Responsabilidades y Logros: Encargado de Área de Soldadura, Hidráulica y Tornería. A cargo de la gestión de las mantenciones. Certificaciones ISO9001:2000 obteniendo certificados de estructura documental y gestión de no conformidades.

## **REFERENCIAS LABORALES**

### **Jhoseany Cano**

Specialist Workplace Technology at BHP (Santiago, Chile)

Teléfono +569-35766700

### **Maria Jose Sepulveda**

Site Operations Technology at BHP Minera Escondida.

Teléfono +569-78821427

### **Fernando Zamora**

Angloamerican (Santiago, Chile)

Jefe de Control de Gestión Mina, Despacho Mina y Capacitación Mina en Anglo American

Teléfono +569-90800933 E-mail fdavidzamora@gmail.com

### **Jose Villarroel**

Yamana gold (Santiago, Chile)

Jefe de Automatización

Teléfono +569-56275005 E-mail jvillarroelsandoval@gmail.com

### **Jose Luis Durán**

Adexus (Santiago, Chile)

BPO Zona Norte

Teléfono +569-73335803 E-mail jlduranv@gmail.com

## **FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES**

### **Expectativas Laborales**

Área de empresa deseada: Tecnologías de Información

Trabajar fuera del país: Si

Paises de Preferencia: Cualquiera

Jornada: Por turnos o normal.

### **Aptitudes**

- Busqueda constante de la eficiencia.
- Busqueda de la mejora continua.
- Gestión.
- Orden.
- Liderazgo.
- Planificador de tiempos.

- Trabajo en Equipo.
- Desarrollo Profesional

**Deportes Hobbies** Tenis, futbol, sigo la NFL.